

MARDENIT

RURAL Í MODERN

**COASTERING /
DÉNIA - NIVEL I**

TEMPORADA: MAYO - OCTUBRE

DESCRIPCIÓN

Si te gustan las sensaciones fuertes y los desafíos, te proponemos esta nueva modalidad que se practica exclusivamente en la costa y donde los accidentes geográficos, escarpados, las mareas y el oleaje, serán nuestro terreno.

Se trata de una actividad alternativa y exclusiva que solo podrás realizar con nosotros.

Un recorrido por acantilados marinos especialmente diseñado en donde tendremos un conjunto de actividades como saltos al agua desde diferentes alturas, tramos a nado entre rocas viendo los pececillos, visitas a cuevas marinas... ¡ Una actividad divertida y veraniega donde te sentirás libre!!

LUGAR DE LA ACTIVIDAD

Dénia

NIVEL DIFICULTAD

Nivel I -- Nivel Deportivo I: Requiere cierto esfuerzo físico y cierto nivel de adrenalina.

CAPACIDADES PERSONALES

- No apto para embarazadas.
- Imprescindible saber nadar.

QUE NECESITAN TRAER

- Ropa cómoda y calzado deportivo.
- Toalla y ropa seca para cambiarse.
- Protección Solar (crema).

QUE NECESITAMOS NOSOTROS

- Nombre completo y DNI de los participantes para la contratación de los seguros.
- Altura y peso aproximado de los participantes para preparar las tallas de los neoprenos.
- Un teléfono móvil de contacto.
- Una dirección de correo postal para el departamento de facturación.

EDAD MINIMA

Mayores de 18 años.

DURACIÓN

Media jornada. 4 horas.

PRECIO

54€/persona.

QUÉ INCLUYE

- Recogida y regreso a Mardenit.
- Servicio 1 guía 2 participantes (Guías/monitores titulados).
- Hidratación durante la actividad.
- Ágape al finalizar la actividad.
- La emoción de vivir la experiencia en modo "EXCLUSIU".
- Todo el material técnico necesario para realizar la actividad (casco, gafas de submarinismo, chaleco, salvavidas, peto, neopreno, etc.).
- Fotos de la actividad para los participantes.

Protocolo de trabajo bajo la norma UNE- 188003 Calidad Turismo Activo. Certificación SICTED. CALIDAD EN DESTINO TURÍSTICO. Seguro de accidentes nominativo para cada participante. Seguro de Responsabilidad Civil de la empresa Tururac, S.L.



TEMPORADA

De Mayo a Octubre

CRITERIOS AMBIENTALES

Desde TURURAC trabajamos apostando por la calidad de nuestros servicios y por mantener un equilibrio entre el uso y la conservación de los recursos naturales en los que trabajamos. Fomentamos el turismo responsable con el medio ambiente... "Respetar la flora, la fauna el entorno y a sus habitantes es responsabilidad de todos y nosotros queremos ser los primeros", recuerda que: "La basura no vuelve sola" y además "no viene sola".

- NO abandonar ningún tipo de RESIDUO y RECOGER lo que otros hayan dejado.
- NO recolectar/arrancar PLANTAS.
- Ser EXTREMADAMENTE cautos con el FUEGO y con las COLILLAS.
- Evitar perturbar la FAUNA, no ofrecer comida y no llamar su atención.
- Minimizar el uso de VEHÍCULOS para acceso a la actividad.

CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS

La contratación de cualquier actividad con TURURAC S.L., implica la conformidad en todas y cada una de las siguientes condiciones.

TIPO DE SERVICIO

El tipo de servicio que diseña y comercializa nuestra Empresa, presupone en el cliente una actitud flexible.

El tipo de servicio que se ofrece está denominado tipificado como actividades de riesgo, en las cuales, el cliente asume a la contratación la existencia de este riesgo, los técnicos, cuentan con la preparación y experiencia adecuada para cada actividad que realizan, de seguir sus instrucciones y directrices depende en gran medida, la seguridad durante la actividad.

El cliente tiene la obligación de informar sobre posibles estados de gestación, paraplejías, enfermedades cardiovasculares, alergias o cualquier tipo de estado, antes de contratar y realizar cualquier actividad, además no padece ninguna enfermedad de corazón, cardiopulmonar etc.

Asimismo se compromete a no estar bajo los efectos del alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda incidir en su capacidad de reacción, además está prohibido el consumo de alcohol, drogas y/o estupefacientes a lo largo del desarrollo de la actividad.

Para participar en las actividades acuáticas es imprescindible saber nadar.

En la ficha técnica de cada actividad se especifica las condiciones y edades mínimas. Los menores de edad deberán contar con autorización ó estar acompañados por persona responsable.

En todo caso, y especialmente para las actividades de nivel avanzado, la empresa podrá optar por realizar una prueba previa y se reserva el derecho de admisión.

Las actividades realizadas por la empresa se llevan a cabo en medio natural, el cliente, acepta esta condición y tendrá una actitud de flexibilidad pues siempre pueden actuar causas adversas que modifiquen el mismo como el clima, situación del terreno, imprevistos, etc.

La autoridad de los guías nunca será discutida, ni puesta en duda su capacidad de tomar una decisión que afecte al grupo.

Al firmar este documento, acepto todas y cada una de estas condiciones, asumiendo cualquier responsabilidad sobre posibles consecuencias de mi mal uso de las actividades y/o no respeto Protocolo de trabajo bajo la norma UNE- 188003 Calidad Turismo Activo. Certificación SICTED. CALIDAD EN DESTINO TURÍSTICO.

AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD DE LOS GUÍAS

El cliente que contrata un servicio de grupo organizado y guiado acepta respetar la autoridad del monitor-guía. Por tanto, si durante un servicio de grupo organizado y guiado, el comportamiento del cliente va en detrimento de la seguridad y bienestar del grupo, el guía puede pedirle que abandone el servicio sin derecho a la devolución de su importe.



SEGUROS

La empresa consta con una póliza de Responsabilidad Civil para ACTIVIDADES DE TURISMO ACTIVO de 1.500.000 €, contratada con la Compañía AXA SEGUROS E INVERSIONES.

La empresa consta con una póliza de Seguro de Accidentes para ACTIVIDADES DE TURISMO ACTIVO contratada con la empresa AXA SEGUROS E INVERSIONES, para todas las actividades realizadas.

NORMATIVA

La empresa cumple toda la normativa que el DECRETO 22/2012 de 27 de Enero del Consell regulador del Turismo Activo en la Comunitat Valenciana le impone. No obstante, debido al carácter deportivo y de aventura de sus servicios, el usuario asume los riesgos propios de los mismos y la Empresa no se hace responsable ni aceptará reclamaciones por accidentes, golpes, etc.

Cancelación, no presentación, anulación de la actividad:

En todo momento el usuario podrá desistir de los servicios contratados teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado e indemnizando al establecimiento en cuanto a las cuantías que a continuación se indican: La cuantía de las indemnizaciones será el resultante de aplicar los siguientes porcentajes al importe del anticipo exigido.

- 40% si la anulación se hace 15 o menos días y más de 7.
- 60% si la anulación se hace con 7 o menos días y más de 3.
- 100% cuando lo haga con 2 o menos días de antelación.

Una vez formalizada la reserva y número de participantes, y en caso de no presentación, la reserva será abonada por el importe total y no se podrá exigir ningún tipo de devolución, ni minoración del importe total.

En caso de anulación de la reserva por parte de la empresa/técnico, por motivos climatológicos o por razones de seguridad, la empresa se compromete a cambiar la fecha de la actividad, proponiendo otra fecha o un cambio de actividad. No se podrá exigir la devolución del importe abonado en concepto de reserva.

Protocolo de trabajo bajo la norma UNE- 188003 Calidad Turismo Activo.

Certificación SICTED. CALIDAD EN DESTINO TURÍSTICO.

Ronda Murallas, 1 03700 DENIA. (Alicante) Tlf. 96 578 23 60 - M: 630 99 24 88 -

www.tururac.com

Protección de datos (TURURAC)

Los datos de carácter personal que se faciliten por correo electrónico mediante formulario quedarán registrados en un fichero de TURURAC, S.L., el cual ha sido dado de alta en la AEPD y cumple con las medidas de seguridad exigidas en el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre. La finalidad de dicho fichero es gestión informativa y/o comercial.

Las fotos que la empresa realiza son propiedad de TURURAC S.L., pudiendo hacer uso de ellas sin identificación de personas. Estas fotos son gratuitas para el cliente y se entregarán a petición del cliente o se compartirán a través de las redes sociales de la empresa para que el cliente tenga acceso.

Por ello pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el responsable del fichero en la siguiente dirección C/ Bon aire, 13 03790 Orba (Alicante).

Protección de datos (MARDENIT)

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos Personales y a través de la cumplimentación del presente formulario, Vd. presta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales facilitados, que serán incorporados al fichero CLIENTES, titularidad de la Salvador Fernando Martínez Alemany, inscrito en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos, cuya finalidad es la gestión fiscal, contable y administrativa de la relación contractual, así como el envío de información comercial sobre nuestros productos y servicios.

Igualmente le informamos que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición establecidos en dicha Ley a través de carta certificada, adjuntando fotocopia de su DNI/Pasaporte, en la siguiente dirección: Salvador Fernando Martínez Alemany C/Pintor Ruano, 11 03790 ORBA (Alicante).

